



GENERACIÓN DIGITAL PYMES

Programa de Formación en Transformación Digital para
personas de equipos directivos empleadas en Pymes

ISLAS BALEARES



MINISTERIO
DE ECONOMÍA, COMERCIO
Y EMPRESA

MINISTERIO
PARÁ LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Escuela de
organización
industrial

GENERACIÓN 

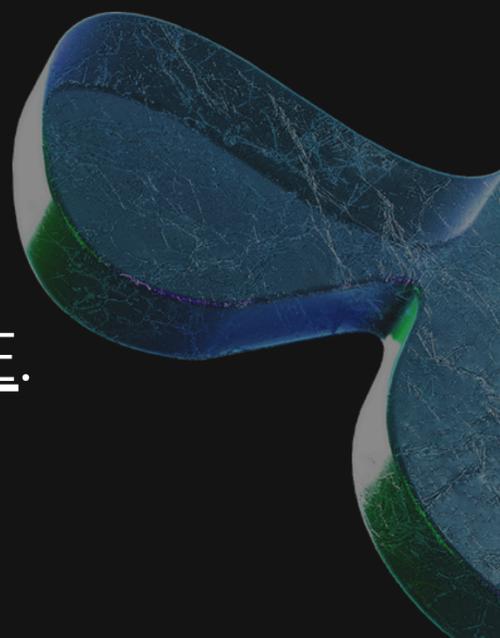
España | digital | 2026

¿Qué es Generación Digital Pymes?

- Formación y mentoría en gestión digital dirigida a directivos de pequeñas y medianas empresas con el objetivo de incrementar sus competencias digitales.
- Abordar las necesidades de digitalización de cada empresa.
- Elaborar su Plan de Transformación Digital.
- Contribuir a la productividad de las empresas, su competitividad y posibilidad de crecimiento e internacionalización.



¿Quién puede inscribirse en esta formación?

- Directivos y responsables de PYMES de entre 1 y 249 trabajadores incluidos autónomos con vínculo laboral, socios o accionistas.
 - Se considera directivo o responsable a aquellos trabajadores con un puesto de responsabilidad en una área o departamento de empresa.
 - Podrán optar a la formación un máximo de 2 personas directivas por PYME.
- 

Módulos



1. La empresa en la economía digital

- 1.1 El contexto digital
- 1.2 Nuevos modelos de negocio
- 1.3 La transformación digital en la empresa
- 1.4 Sostenibilidad y economía circular
- 1.5 El plan de transformación digital I: Diagnóstico y Reflexión Estratégica



2. Transformando la experiencia del cliente

- 2.1 El cliente en la nueva era digital
- 2.2 Experiencia de cliente y de producto
- 2.3 Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico
- 2.4 Captando al cliente I: el proceso de información y decisión
- 2.5 Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega
- 2.6 Fidelizando al cliente. el proceso de postventa
- 2.7 Entorno legal: propiedad y privacidad
- 2.8 El plan de transformación digital II: Mapa de Experiencia de Cliente

Módulos



3. Habilitando tecnológicamente la transformación

- 3.1 Analítica digital y big data
- 3.2 Machine learning e inteligencia artificial
- 3.3 ERP y CRM
- 3.4 Cloud
- 3.5 Ciberseguridad
- 3.6 Automatización y robotización
- 3.7 Otras herramientas (Blockchain...) y tendencias
- 3.8 El plan de transformación digital III: Lienzo de la Transformación Digital



4. Gestionando el cambio

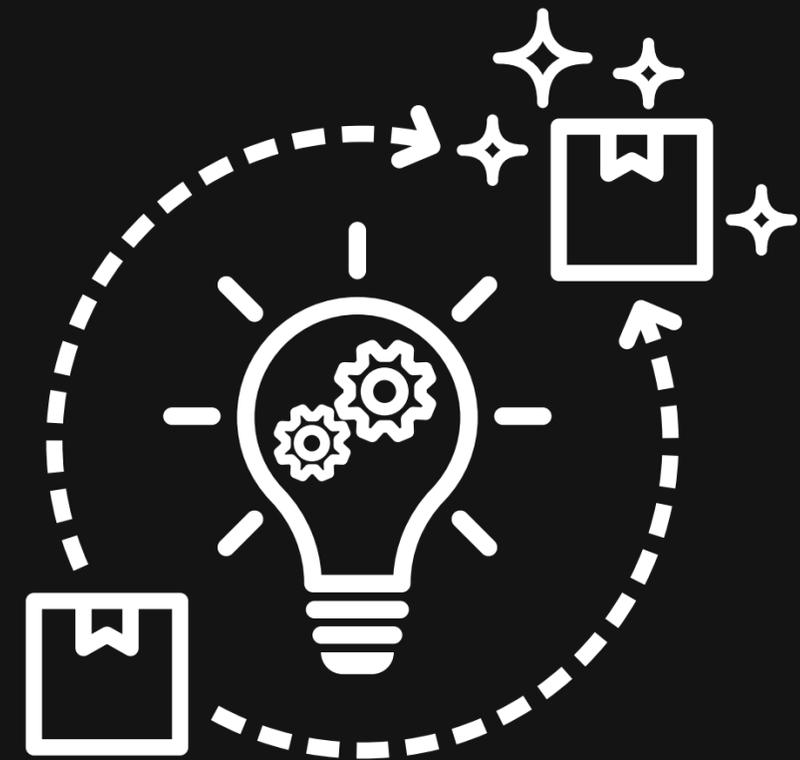
- 4.1 Personas y organización
- 4.2 Transformación cultural
- 4.3 Metodologías de innovación/ agile
- 4.4 Productividad personal y herramientas colaborativas
- 4.5 El plan de transformación digital IV: Plan de Acción



5. Casos de uso Sectorial

Duración del programa

- Duración equivalente a 15 ECT
- 26hrs presenciales y 110hrs presencia virtual
- 10hrs dedicadas a la mentoría



¿Cuenta el programa con un título universitario?

Sí, al finalizar y superar el programa se recibirá un título propio de la UCAM (Universidad Católica de Murcia).

UCAM



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

Beneficios formación

- Formación de calidad y sin coste en una competencia crítica, como la digitalización.
- Mejora de la competitividad de las PYMEs locales, permitiendo que compitan mejor en un mercado global, teniendo un impacto positivo a largo plazo.
- Incremento del valor añadido que vuestra institución puede ofrecer a sus miembros, quienes mejorarán la prestación de servicios.
- Capacitación directa de los directivos para liderar la transformación digital de sus empresas.





Contáctanos

Valentí Oller

 comercialbaleares@labpyme.com

 607 84 32 14

