

PROGRAMA EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA ENTIDADES DEPORTIVAS

Programa gratuito de Formación en Transformación Digital
para autónomos y directivos o responsables de entidades
deportivas

ISLAS BALEARES

¿Qué es Generación Digital Pymes?

- Formación y mentoría en gestión digital dirigida a autónomos y directivos o responsables de entidades deportivas con el objetivo de incrementar sus competencias digitales.
- Abordar las necesidades de digitalización de cada empresa.
- Elaborar su Plan de Transformación Digital.
- Contribuir a la productividad de estas empresas, su competitividad y posibilidad de crecimiento e internacionalización.

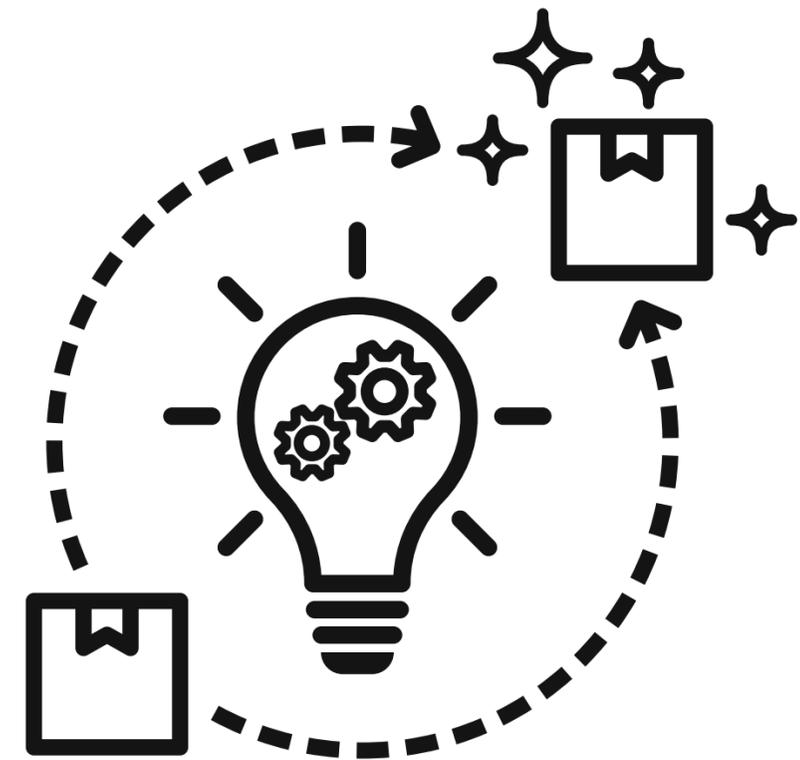


¿Quién puede inscribirse en esta formación?

- Directivos y responsables de entidades deportivas de entre 1 y 249 trabajadores
- Autónomos con vínculo laboral.
- Podrán optar a la formación un máximo de 2 personas directivas por entidad deportiva.

Duración del programa

- Duración equivalente a 15 ECT
- 35hrs presenciales y 10hrs presencia virtual
- 10hrs dedicadas a la mentoría



Módulos



1. La empresa en la economía digital

- 1.1 El contexto digital
- 1.2 Nuevos modelos de negocio
- 1.3 La transformación digital en la empresa
- 1.4 Sostenibilidad y economía circular
- 1.5 El plan de transformación digital I: Diagnóstico y Reflexión Estratégica



2. Transformando la experiencia del cliente

- 2.1 El cliente en la nueva era digital
- 2.2 Experiencia de cliente y de producto
- 2.3 Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico
- 2.4 Captando al cliente I: el proceso de información y decisión
- 2.5 Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega
- 2.6 Fidelizando al cliente. el proceso de postventa
- 2.7 Entorno legal: propiedad y privacidad
- 2.8 El plan de transformación digital II: Mapa de Experiencia de Cliente

Módulos



3. Habilitando tecnológicamente la transformación

- 3.1 Analítica digital y big data
- 3.2 Machine learning e inteligencia artificial
- 3.3 ERP y CRM
- 3.4 Cloud
- 3.5 Ciberseguridad
- 3.6 Automatización y robotización
- 3.7 Otras herramientas (Blockchain...) y tendencias
- 3.8 El plan de transformación digital III: Lienzo de la Transformación Digital



4. Gestionando el cambio

- 4.1 Personas y organización
- 4.2 Transformación cultural
- 4.3 Metodologías de innovación/ agile
- 4.4 Productividad personal y herramientas colaborativas
- 4.5 El plan de transformación digital IV: Plan de Acción



5. Casos de uso Sectorial

¿Cuenta el programa con un título universitario?

Sí, al finalizar y superar el programa se recibirá un título propio de la UCAM (Universidad Católica de Murcia).

UCAM



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA**

Beneficios formación

- Formación de calidad y sin coste en una competencia crítica, como la digitalización.
- Mejora de la competitividad de las PYMEs locales, permitiendo que compitan mejor en un mercado global, teniendo un impacto positivo a largo plazo.
- Incremento del valor añadido que vuestra institución puede ofrecer a sus miembros, quienes mejorarán la prestación de servicios.
- Capacitación directa de los directivos para liderar la transformación digital de sus empresas.



Contáctanos

Para más información:

www.labpymbaleares.com

✉ coordinacion@labpymbaleares.com

☎ 607 84 37 97

Para inscripciones:

✉ info@labpymbaleares.com

☎ 607 84 32 14